



وزارة العمل  
المملكة العربية السعودية

# خدمة الاعتراضات عبر البوابة الالكترونية دليل المستخدمين



## المحتويات

مقدمة

تسجيل الدخول إلى بوابة الخدمات الإلكترونية

خدمة الاعتراضات

خدمة الاعتراض على إيقاف معاش الضمان

متابعة طلب الاعتراض على إيقاف معاش الضمان

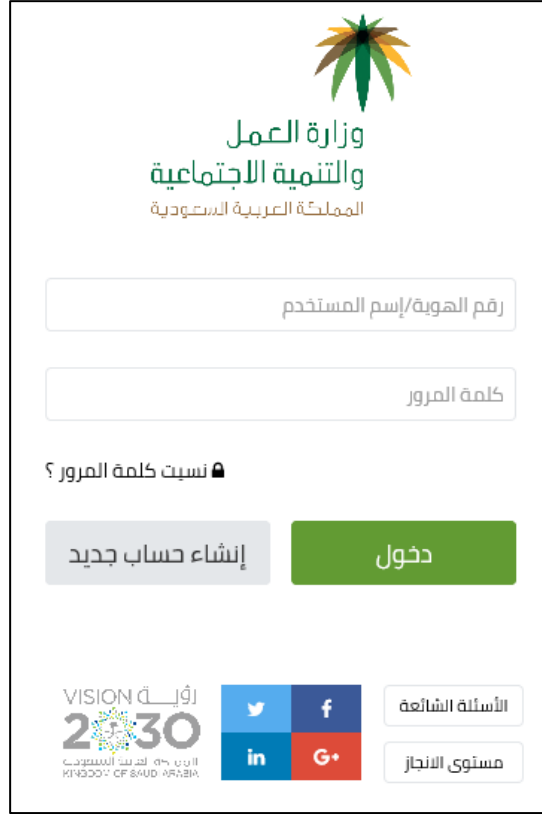
خدمة الاعتراض على إيقاف الإعانة المالية لذوي الإعاقة

متابعة طلب الاعتراض على إيقاف الإعانة المالية لذوي الإعاقة

## مقدمة

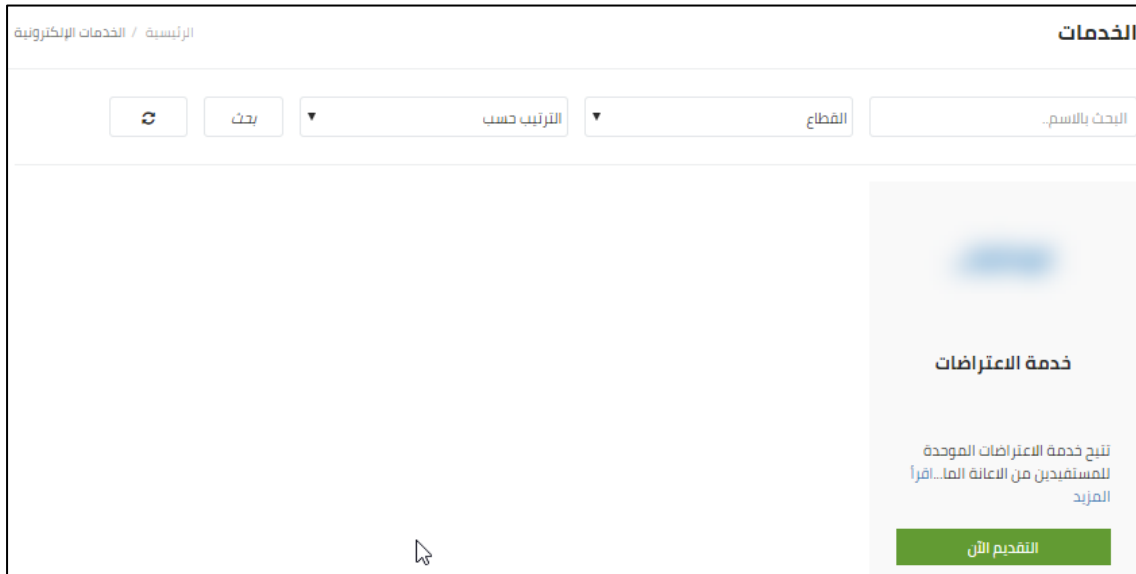
يحتوي هذا الدليل على شرح لكيفية تقديم طلب اعتراض لمستفيدي المعاش الضماني في حال إيقاف الصرف عنهم أو عن أحد التابعين لهم، كما يحتوي على شرح لكيفية تقديم طلب اعتراض لمستفيدي الإعانة المالية لذوي الإعاقة في حال تم إيقاف الصرف عنهم، حيث يستطيع المستفيد تقديم الاعتراض إلكترونياً دون الحاجة إلى مراجعة مكتب الضمان أو وحدة الخدمات المساندة للأشخاص ذوي الإعاقة.

تسجيل الدخول إلى بوابة الخدمات الإلكترونية  
يقوم المستخدم بإدخال رقم الهوية و كلمة المرور ثم الضغط على دخول كما في الشكل 1.



شكل 1 : شاشة دخول بوابة الخدمات الإلكترونية

خدمة الاعتراضات  
من الصفحة الرئيسية للخدمات الإلكترونية، يقوم المستخدم باختيار خدمة الاعتراضات كما في الشكل 2.



شكل 2 الشاشة الرئيسية للخدمات الإلكترونية

ستظهر للمستخدم بطاقة التعريف بالخدمة، يتم الضغط على أيقونة "الدخول للخدمة" كما في الشكل 3.

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / خدمة الاعتراضات

## عن الخدمة

### خدمة الاعتراضات

تاريخ الإصدار  
1438/01/01

تتيح خدمة الاعتراضات للمستخدمين من الاعانة المالية لذوي الإعاقة و المستفيدين من المعاش الضماني تقديم طلب اعتراض في حال إيقاف الصرف عنهم أو عن أحد التابعين لهم.

[الدخول للخدمة](#)

**دليل المستخدم**  
تعرف على طريقة استخدام الخدمة بزيارة بالضغط على :  
[تحميل](#)

**الفئات المستهدفة**

- ✓ المستفيدين في حال إيقاف الصرف عنهم أو عن أحد التابعين لهم.
- ✓ مستفيدي الاعانة المالية لذوي الإعاقة.
- ✓ مستفيدي المعاش الضماني.

**شروط التقديم على الخدمة**

- ✓ تسجيل الدخول في البوابة الإلكترونية و اختيار خدمة الاعتراضات من الخدمات الإلكترونية .
- ✓ اختيار نوع الاعتراض.
- ✓ تعبئة بيانات الاعتراض و إرفاق الأوراق المطلوبة ثم تقديم طلب الاعتراض.
- ✓ يتم متابعة حالة طلب الاعتراض من خيار "طلباتي".

شكل 3 الشاشة الرئيسية لخدمات الاعتراضات

يجب اختيار نوع الاعتراض:

- 1- الاعتراض على إيقاف معاش الضمان.
- 2- الاعتراض على إيقاف الاعانة المالية لذوي الإعاقة.

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / خدمة الاعتراضات

## خدمة الاعتراضات

عزيزي المستفيد، يرجى إختيار نوع الاعتراض

--اختر--

▼

## خدمة الاعتراض على إيقاف معاش الضمان

يتم اختيار نوع الاعتراض، الاعتراض إيقاف معاش الضمان.

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / خدمة الاعتراضات

خدمة الاعتراضات

عزيزي المستفيد، يرجى إختيار نوع الإعتراض

الإعتراض على إيقاف معاش الضمان

▼

بعد ذلك يتم اختيار المكتب المفضل للمراجعة حيث سيظهر اسم المكتب الذي تم تسجيل خدمة معاش الضمان عن طريقه، ورافق المستندات المطلوبة التي تُثبت صحة الاعتراض على أسباب الإيقاف، كما يُمكن الاعتراض على إيقاف الصرف عن أحد التابعين دون غيرهم بالتحديد على شمل التابع، ثم الضغط على التالي.

ملاحظة: في حال تم إيقاف الصرف عن المستفيد الرئيسي و عن أحد التابعين، و أراد المستفيد تقديم الاعتراض على هذا التابع فيجب تقديم الاعتراض أيضاً على المستفيد الرئيسي.

تقديم الطلب

الموافقة على الشروط

تقديم الأوراق المطلوبة

المكتب المفضل للمراجعة


--اختر--

## أسباب إيقاف المستفيد


م	سبب الايقاف	رمز السبب	تاريخ الايقاف	المستندات المطلوبة	المرفقات	ارفاق المرفقات
1	تجاوز الحد المانع للصرف	13	1438/06/20	مشهد بالدخل من المؤسسة العامة للتقاعد أو المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية		

## التابعين المسقطين

شمل التابع

م	سبب الايقاف	تاريخ الايقاف	المستندات المطلوبة	المرفقات	ارفاق المرفقات
1	حذف مرافق بسبب انه على رأس العمل حسب بيانات التأمينات الاجتماعية	1438/06/20	برنت بالحالة الوظيفية من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية		

شمل التابع

م	سبب الايقاف	تاريخ الايقاف	المستندات المطلوبة	المرفقات	ارفاق المرفقات
1	حذف مرافق بسبب انه على رأس العمل حسب بيانات التأمينات الاجتماعية	1438/06/20	برنت بالحالة الوظيفية من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية		

جميع المستندات المطلوبة لكل سبب اسقاط يجب دمجها في ملف واحد فقط

حجم الملف لا يزيد عن 2 ميجابايت

نوع الملف يجب ان يكون (PDF, JPEG, JPG) فقط

التالي &lt;

يقوم المستخدم بالموافقة على التعهد و الضغط على التالي.

تقديم الطلب	الموافقة على الشروط	تقديم الأوراق المطلوبة
<p>إقرار بصحة البيانات وتعهد بالالتزام: <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>بعد تقديمك على خدمة الاعتراضات قبول منك للأحكام الواردة أدناه، الرجاء قراءتها بعناية في حال موافقتك على ما جاء فيها.</p> <p>أقر وأتعهد أنا المتقدم (عن نفسي وعن التابعين لي) بما يلي:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. جميع البيانات والمستندات والوثائق التي أرفقتها أو قمت بإرسالها صحيحة وكاملة وحديثة وتعكس الواقع حتى تاريخه.</li> <li>2. التزامي بعدم إخفاء أي معلومة تطلب وزارة العمل والتنمية الاجتماعية الإفصاح عنها، وأتحمل كافة المسؤولية القانونية وآثارها في حالة ثبوت العكس.</li> <li>3. التزامي بتحديث بياناتي لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية كل ما طرأ تحديث أو تغيير على حالتي الاجتماعية أو الاقتصادية أو الصحية سواء لي أو لأحد التابعين لي.</li> <li>4. بحق لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية تأجيل أو استبعاد طلبي أو استرداد ما صرف لي دون وجه حق، واتخاذ كافة الإجراءات النظامية، وذلك في حال قيامي بتقديم بيانات أو معلومات غير صحيحة، أو إخفاءها أو عدم الإفصاح عنها، أو عدم قيامي بتحديثها.</li> <li>5. إذا ثبت قيامي بتزويد وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بمعلومات أو مستندات أو وثائق غير صحيحة فيحق للجهات المختصة اتخاذ كافة الإجراءات وتطبيق العقوبات النظامية بحق المنصوص عليها في الأنظمة ومنها النظام الجزائي لجرائم التزوير الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/11) وتاريخ 18/2/1435هـ. من عقوبة تصل إلى السجن مدة خمس سنوات وعرامة مالية بمقدار 500.000 (خمسمئة ألف) ريال.</li> <li>6. بحق لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية الإفصاح عن أي معلومات تنص الأنظمة على جواز الإفصاح عنها.</li> <li>7. بحق لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية استخدام المعلومات والبيانات وأي مستندات أو وثائق تم تقديمها لاستخدامها في إحصائيات دون أن تؤدي للكشف عن هويتي أو أي من معلوماتي الشخصية.</li> <li>8. لا يعني تقديمي على خدمة الاعتراضات بأي حال من الأحوال استحقاقي للدعم النقدي، وتقوم الوزارة بحراسة طلبي واتخاذ ما تراه مناسباً وفق آليات العمل لديها وأوليات الصرف المعمول بها لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية.</li> <li>9. أوافق على منح وزارة العمل والتنمية الاجتماعية حق طلب وتحصيل ما يلزمها أو تحتاج إليه من معلومات تخصني أو تخص تعاملاتي المالية المدنية أو التجارية أو العقارية أو غير ذلك من المعلومات وأيا كان نوعها بما يشمل المعلومات لدى الجهات الحكومية وشبه الحكومية ذات العلاقة، كما أوافق على منحها حق تبادل تلك المعلومات مع الجهات الحكومية والخاصة.</li> <li>10. علمي وإقرارتي بأنه سيتم دراسة الطلب واتخاذ قرار الاهلية وفقاً للإجراءات وضوابط وزارة العمل والتنمية الاجتماعية، ومن ثم الرد بالموافقة أو الرفض حسب الأحقية.</li> </ol>		

بالضغط على أيقونة "تقديم الطلب"، سيتم تقديم طلب الاعتراض، ولا يمكن تعديل بيانات الطلب بعد التقديم.

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / الاعتراض على إيقاف معاش الضمان			
تقديم الأوراق المطلوبة	الموافقة على الشروط	تقديم الطلب	
<b>تقديم الطلب</b>			
اسم الملف	حجم الملف	نسبه الرفع	حاله الرفع
صورة 16.pdf	MB 0.20		
<a href="#">تقديم الطلب</a>		<a href="#">السابق</a>	

سيظهر ملخص الطلب مع إمكانية الطباعة، بعد ذلك ستصل لمقدم الطلب رسالة نصية على جواله برقم طلب الاعتراض.



## متابعة طلب الاعتراض على إيقاف معاش الضمان

يمكن متابعة حالة الطلب عن طريق البوابة الالكترونية بالضغط على أيقونة "طلباتي" في أعلى الشاشة.



## خدمة الاعتراض على إيقاف الإعانة المالية لذوي الإعاقة

يتم اختيار نوع الاعتراض، الاعتراض على إيقاف الإعانة المالية لذوي الإعاقة.

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / خدمة الاعتراضات

خدمة الاعتراضات

عزيزي المستفيد، يرجى إختيار نوع الاعتراض

الاعتراض على إيقاف الإعانة المالية لذوي الإعاقة

▼

بعد ذلك يتم اختيار المكتب المفضل للمراجعة، وإرفاق المستندات المطلوبة التي تُثبت صحة الاعتراض على أسباب الايقاف، ثم الضغط على "التالي".

## الاعتراض على إيقاف الاعانة المالية لذوى الاعاقة

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / الاعتراض على إيقاف الاعانة المالية لذوى الاعاقة

تقديم الطلب


الموافقة على الشروط

تقديم الأوراق المطلوبة

المكتب المفضل للمراجعة

--اختر--

### أسباب إيقاف المستفيد

م	سبب الإيقاف	رمز السبب	تاريخ الإيقاف	المستندات المطلوبة	المرفقات	أرقام المرفقات
1	عدم وجود إعانة بعد التقييم	52	14/38/06/17	تقرير طبي		

جميع المستندات المطلوبة لكل سبب اسقاط يجب دمجها في ملف واحد فقط

حجم الملف لا يزيد عن 2 ميجابايت

نوع الملف يجب ان يكون (PDF, JPEG, JPG) فقط

التالي <

يقوم المستخدم بالموافقة على التعهد و الضغط على التالي.

تقديم الطلب
الموافقة على الشروط
تقديم الأوراق المطلوبة

إقرار بصحة البيانات وتعهد بالالتزام: ✓

بعد تقديمك على خدمة الاعتراضات قبول منك للأحكام الواردة أدناه، الرجاء قراءتها بعناية في حال موافقتك على ما جاء فيها.

أقر وأتعهد أنا المتقدم (عن نفسي وعن التابعين لي) بما يلي:

1. جميع البيانات والمستندات والوثائق التي أوضحت عنها أو قمت بإرسالها صحيحة وكاملة وحديثة وتعكس الواقع حتى تاريخه.
2. التزامي بعدم إخفاء أي معلومة تطلب وزارة العمل والتنمية الاجتماعية الإفصاح عنها، وأتحمّل كافة المسؤولية القانونية وآثارها في حالة ثبوت العكس.
3. التزامي بتحديث بياناتي لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية كل ما طرأ تحديث أو تغيير على حالتي الاجتماعية أو الاقتصادية أو الصحية سواء لي أو لأحد التابعين لي.
4. يحق لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية تأجيل أو استبعاد طلبي أو استرداد ما صرف لي دون وجه حق، واتخاذ كافة الإجراءات النظامية، وذلك في حال قيامي بتقديم بيانات أو معلومات غير صحيحة، أو إخفاءها أو عدم الإفصاح عنها، أو عدم قيامي بتحديثها.
5. إذا ثبت قيامي بتزويد وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بمعلومات أو مستندات أو وثائق غير صحيحة فيحق للجهات المختصة اتخاذ كافة الإجراءات وتطبيق العقوبات النظامية بحق المنصوص عليها في الأنظمة ومنها النظام الجزائي لجرائم التزوير الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/11) وتاريخ 18/2/1435هـ. من عقوبة تصل إلى السجن مدة خمس سنوات وغرامة مالية بمقدار 500.000 (خمسمئة ألف) ريال.
6. يحق لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية الإفصاح عن أي معلومات تنص الأنظمة على جواز الإفصاح عنها.
7. يحق لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية استخدام المعلومات والبيانات وأي مستندات أو وثائق تم تقديمها لاستخدامها في إحصائيات دون أن تؤدي للكشف عن هويتي أو أي من معلوماتي الشخصية.
8. لا يعني تقديمي على خدمة الاعتراضات بأي حال من الأحوال استحقاقي للدعم النقدي، وتقوم الوزارة بدراسة طلبي واتخاذ ما تراه مناسباً وفق آليات العمل لديها وأوليات الصرف المعمول بها لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية.
9. أوافق على منح وزارة العمل والتنمية الاجتماعية حق طلب وتحصيل ما يلزمها أو تحتاج إليه من معلومات تخصني أو تخص تعاملاتي المالية المدنية أو التجارية أو العقارية أو غير ذلك من المعلومات وأياً كان نوعها بما يشمل المعلومات لدى الجهات الحكومية وشبه الحكومية ذات العلاقة، كما أوافق على منحها حق تبادل تلك المعلومات مع الجهات الحكومية والخاصة.
10. علمي وإقرارني بأنه سيتم دراسة الطلب واتخاذ قرار الأهلية وفقاً للإجراءات ووظايف وزارة العمل والتنمية الاجتماعية، ومن ثم الرد بالموافقة أو الرفض حسب الأهلية.

بالضغط على أيقونة "تقديم الطلب"، سيتم تقديم طلب الاعتراض، ولا يمكن تعديل بيانات الطلب بعد التقديم.

الاعتراض على إيقاف الاعانة المالية لذوي العاقة

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / الاعتراض على إيقاف الاعانة المالية لذوي العاقة

تقديم الطلب
الموافقة على الشروط
تقديم الأوراق المطلوبة

### تقديم الطلب

اسم الملف	حجم الملف	نسبة الإنجاز	تاريخ الرفع
picture_001.pdf	MB 0.20	0%	

تقديم الطلب
السابق

سيظهر ملخص الطلب مع إمكانية الطباعة، بعد ذلك ستصل لمقدم الطلب رسالة نصية على جواله برقم طلب الاعتراض.

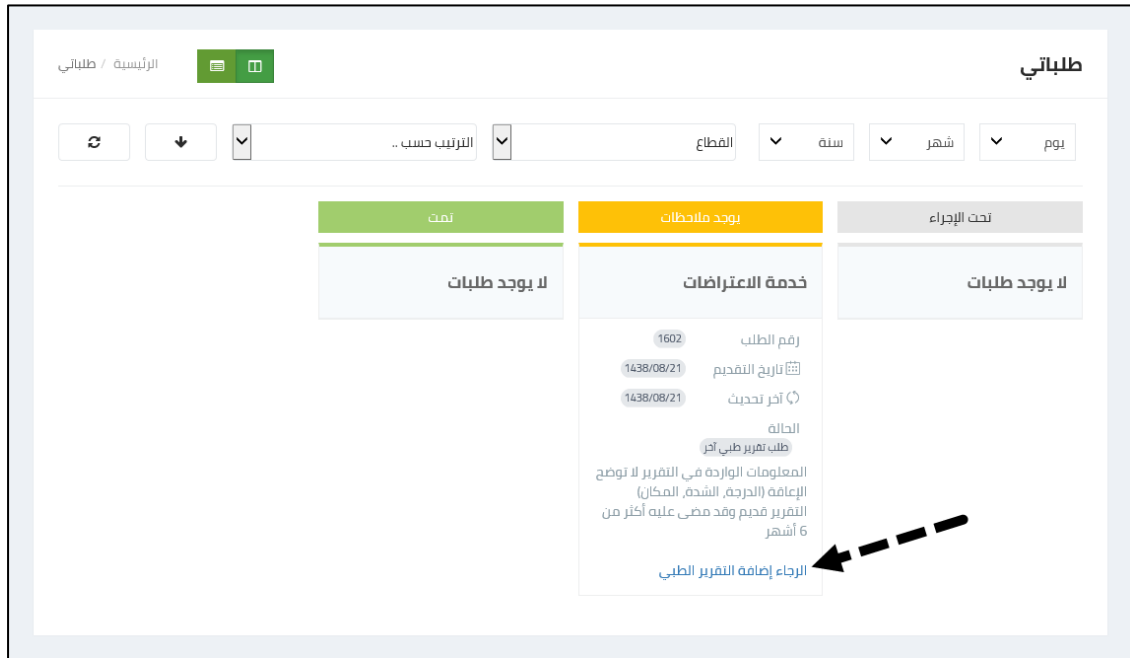
## متابعة طلب الاعتراض على إيقاف الإعانة المالية لذوي الإعاقة

يمكن متابعة حالة الطلب عن طريق البوابة الالكترونية بالضغط على أيقونة "طلباتي" في أعلى الشاشة.



### ❖ طلب تقرير طبي آخر

في حال كانت حالة الطلب " طلب تقرير طبي آخر " ، فهذا يعني أن التقرير الطبي الذي تم إرفاقه عليه ملاحظات ويمكن للمستخدم مشاهدة جميع الملاحظات المسجلة.



يجب على المستخدم إعادة إرفاق تقرير طبي آخر بعد تصحيح جميع الملاحظات، بالضغط على أيقونة "الرجاء إرفاق تقرير طبي" واتباع الخطوات التالية:

- 1- إضافة تقرير طبي بعد تعبئة جميع البيانات المطلوبة
- 2- تقديم الطلب.

### إضافة تقرير طبي

المستشفى الصادر منها التقرير \*

اختر

تاريخ التقرير

ميلادي  هجري

هجري \*

يوم  شهر  سنة

يجب أن يتوافق تاريخ التقرير المدخل مع التاريخ المسجل في صورة التقرير

إرفاق التقرير \*

اختر ملفًا

### خدمة الاعتراضات

إضافة تقرير طبي

المستشفى

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / خدمة الاعتراضات-رفع التقرير الطبي

### خدمة الاعتراضات

تقديم الطلب

إرفاق التقرير الطبي

### تقديم الطلب

حالة الرفع	نسبة الإنجاز	حجم الملف	اسم الملف
		MB 0.24	تقرير طبي.pdf

الرئيسية / طلباتي

طلباتي

يوم شهر سنة القطاع الترتيب حسب ..

تمت	يوجد ملاحظات	تحت الإجراء
لا يوجد طلبات	لا يوجد طلبات	<p>خدمة الاعتراضات</p> <p>رقم الطلب 1602</p> <p>تاريخ التقديم 1438/08/21</p> <p>آخر تحديث 1438/08/21</p> <p>الحالة</p> <p>تم اعاده رفع تقرير طبي</p>

### ❖ طلب حضور المستفيد

في حال كانت حالة الطلب " طلب حضور المستفيد" ، فهذا يعني أنه يتوجب على المستفيد حجز موعد لزيارة الفرع

الرئيسية / طلباتي

طلباتي

يوم شهر سنة القطاع الترتيب حسب ..

تمت	يوجد ملاحظات	تحت الإجراء
لا يوجد طلبات	<p>خدمة الاعتراضات</p> <p>رقم الطلب 1602</p> <p>تاريخ التقديم 1438/08/21</p> <p>آخر تحديث 1438/08/21</p> <p>الحالة</p> <p>طلب حضور المستفيد</p> <p>يوجد تعديلات على التقرير (كشط طمس، كتابة)</p> <p>الرجاء تحديد زيارة</p>	لا يوجد طلبات

يمكن حجز موعد الزيارة بالضغط على أيقونة "الرجاء تحديد زيارة" واتباع الخطوات التالية:

1- تحديد يوم ووقت الزيارة من قائمة المواعيد المتاحة.

2- الضغط على أيقونة "حفظ".

## حجز موعد

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / حجز موعد

وحدة الخدمات المساندة للأشخاص ذوي الاعاقة للذكور بالرياض

التاريخ: 1438 هـ / شهر: شعبان

اليوم	الليلة	الأحد	الاثنين	الثلاثاء	الأربعاء	الخميس	الجمعة
2	1						
9	8	7	6	5	4	3	
16	15	14	13	12	11	10	
23	22	21	20	19	18	17	
30	29	28	27	26	25	24	

● متاح  
● غير متاح  
● تم حجزه

9:00 - 8:45 ص	8:45 - 8:30 ص	8:30 - 8:15 ص	8:15 - 8:00 ص
10:00 - 9:45 ص	9:45 - 9:30 ص	9:30 - 9:15 ص	9:15 - 9:00 ص
11:00 - 10:45 ص	10:45 - 10:30 ص	10:30 - 10:15 ص	10:15 - 10:00 ص
12:00 - 11:45 ظ	11:45 - 11:30 ص	11:30 - 11:15 ص	11:15 - 11:00 ص
2:00 ظ	1:45 - 1:30 ظ	1:30 - 1:15 ظ	1:15 - 1:00 ظ

حفظ

# خدمة الاعتراضات عبر البوابة الالكترونية

