




1440/08/13 هـ

2019/04/18 م

خدمة بيان دليل المستخدم


| | | | | |
|---|---|--------|---------------------------------|---------|
|  وزارة الخدمة المدنية المملكة العربية السعودية | دليل المستخدم – خدمة بيان | | | |
| | وكالة التحول الرقمي – الوكالة المساعدة للأنظمة وتطوير الأعمال | المالك | 1440/08/13 هـ (2019/04/18 م) | التاريخ |

الاية استخدام الخدمة:

- 1 طلب الصلاحية على الخدمة
- 2 الدخول إلى الخدمة من خلال الرابط أدناه
- 3 انشاء طلب جديد
- 4 ارسال الطلب بعد استكمال البيانات
- 5 متابعة حالة الطلب

الشروط المسبقة لاستخدام الخدمة


- .1 وجود صلاحية على الخدمة للمستخدم
- .2 ان يكون الطلب لموظف حكومي وله سجل في أنظمة وزارة الخدمة المدنية

| | | | |
|---|---|--------|---------------------------------|
|  وزارة الخدمة المدنية المملكة العربية السعودية | دليل المستخدم – خدمة بيان | | |
| | وكالة التحول الرقمي – الوكالة المساعدة للأنظمة وتطوير الأعمال | المالك | 1440/08/13 هـ (2019/04/18 م) |

تسجيل الدخول إلى النظام:

يقوم المستخدم بتسجيل الدخول لبوابة الخدمات الالكترونية عبر حسابه بنظام الصلاحيات الموحد أو الدخول عبر بوابة النفاذ الوطني الموحد بحسابه الرسمي بوزارة الداخلية (أبشر) كما بالصورة.

بوابة الخدمات الإلكترونية > صفحة الدخول للخدمات الإلكترونية



عزيزنا العميل يمكنك الدخول عن طريق اسم المستخدم و كلمة المرور المستخدمة في منصة النفاذ الوطني الموحد

تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد

يمكنك الدخول بواسطة اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بحسابكم في "بوابة الخدمات الإلكترونية" لوزارة الخدمة المدنية

*رقم الهوية الوطنية


*كلمة المرور

*رمز التحقق

هل نسيت كلمة المرور؟
بمستخدم جديد

الأدوار بالنظام:

| الدور | اسم الوظيفة | وصف مختصر للوظيفة |
|-------------|---|--|
| مسجل الجهة | تقديم طلب تحقيق خدمة لموظف | يستخدم هذا الاجراء لتقديم طلب تحقيق خدمة لموظف حققت خدماته بسجلات وزارة الخدمة المدنية |
| مراجع الجهة | مراجعة طلبات تحقيق الخدمة المقدمة و ارسالها لوزارة الخدمة المدنية | يستخدم هذا الاجراء لمراجعة بيانات الطلب من قبل مراجع الجهة قبل إرسالها لوزارة الخدمة المدنية |

| | | | |
|--|---|--------|---------------------------------|
|  | دليل المستخدم – خدمة بيان | | |
| | وكالة التحول الرقمي – الوكالة المساعدة للأنظمة وتطوير الأعمال | المالك | 1440/08/13 هـ (2019/04/18 م) |

تقديم طلب تحقيق خدمة:

بعد دخول مختص الجهة الحكومية للنظام يقوم باختيار طلب جديد من القائمة و يتم ادخال السجل المدني و تاريخ الميلاد و الضغط على زر البحث

الرئيسية > تحقيق خدمة > طلب جديد

إجراء البحث

تاريخ الميلاد (*)

الهوية الوطنية (*)

بحث

يقوم النظام بعرض بيانات الموظف وفق سجلات الخدمة المدنية و يقوم مسجل الجهة الحكومية باستكمال بيانات الطلب و ارفاق المرفقات الخاصة بالطلب وفق اخر واقعة انتهاء خدمة للموظف و من ثم حفظ بيانات الطلب و ارسال الطلب الى مراجع الجهة الحكومية

البيانات الشخصية

المرفقات
بيانات الطلب
البيانات الوظيفية
البيانات الشخصية

رقم الموظف

الجنس

رقم الحفيظة

تاريخ الميلاد

حالة الموظف

الهوية الوطنية

الإسم

مصدر الحفيظة

تاريخ الحفيظة

محل الميلاد

ملاحظات

إرسال الطلب



المرفقات

بيانات الطلب

البيانات الوظيفية

البيانات الشخصية

بيانات الطلب

1440/08/16 تاريخ الاجراء (*)

عدد أيام الغياب بدون عذر

الخدمة العسكرية يوم/شهر/سنة

مديونية صندوق التنمية

هل لدي الموظف خدمات اخرى (*)

550 تحقيق خدمة

700 وزارة الخدمة المدنية

الأجازات الإستثنائية

الأجازات الدراسية

الإعارة يوم/شهر/سنة

رقم الايبان (*)

رقم الجوال (*)

البريد الإلكتروني

اسباب تأخر رفع المعاملة

إلغاء

حفظ البيانات

ملاحظات

إرسال الطلب

مراجعة طلب تحقيق خدمة:

يقوم مراجع الجهة بالدخول الى الخدمة و استعراض الطلبات بصندوق الوارد لديه ليقوم باختيار الطلب و عرض بياناته لمراجعته قبل ارساله لوزارة الخدمة المدنية

الرئيسية > الصندوق

الصندوق الصادر

الصندوق الوارد

صندوق الوارد

اجراء بحث
آخر تحديث PM 3:59

| م | رقم الطلب | تاريخ القرار | الحالة | إسم المختص | إسم المستفيد | الجهة |
|---|-----------|--------------|----------------------|------------|--------------|----------------------|
| 1 | 2572 | 1438/11/23 | مراجع الجهة الحكومية | | | وزارة الخدمة المدنية |
| 2 | 2613 | 1439/01/01 | مراجع الجهة الحكومية | | | وزارة الخدمة المدنية |




| المرفقات | بيانات الطلب | البيانات الوظيفية | البيانات الشخصية |
|----------|---------------------|--------------------------------|---|
| | 1439/01/01 | تاريخ الاجراء (*) | 550 |
| | | عدد أيام الغياب بدون عذر | 0 |
| | 0 0 0 | الخدمة العسكرية يوم/شهر/سنة | 00 00 00 |
| | 0 | مديونية صندوق التنمية | رقم الايبان يبدأ بـ SA*** |
| | لا | هل لدي الموظف خدمات اخرى (*) | رقم الجوال يبدأ بـ 05 ويجب ان يكون 10 أرقام |
| | | | اسباب تأخر رفع المعاملة |
| | | | ملاحظات |
| | | | إرسال الطلب |
| | | | إعادة الطلب |
| م | تاريخ الارسال | اسم المستخدم | الملاحظات |
| 1 | 19/01/39 09:08:45 ص | | لا توجد ملاحظات |

بعد ارسال الطلب لوزارة الخدمة المدنية يتم مراجعة و اعتماد الطلب و ارساله للمؤسسة العامة للتقاعد

وقت الاستجابة للخدمة:

2 أيام عمل

| | | | | |
|--|---|--------|---------------------------------|---------|
|  وزارة الخدمة المدنية المملكة العربية السعودية | دليل المستخدم – خدمة بيان | | | |
| | وكالة التحول الرقمي – الوكالة المساعدة للأنظمة وتطوير الأعمال | المالك | 1440/08/13 هـ (2019/04/18 م) | التاريخ |

رسوم الخدمة:

خدمة مجانية

الطرق البديلة للحصول على الخدمة:

في حال عدم مقدرة المستخدم من الحصول على الخدمة بشكل آلي عن طريق موقع الوزارة الالكتروني، بإمكانه زيارة أقرب فرع للوزارة للحصول على الخدمة وذلك في الأوقات الرسمية للعمل من الأحد الى الخميس من الساعة الثامنة صباحاً إلى الساعة الثالثة مساءً.