



استطلاع قياس رضا المستفيدين عن خدمة المعاش الضماني – الربع الثاني 2023

استطلاع قياس رضا المستفيدين عن خدمة المعاش الضماني – الربع الثاني 2023



هدف الاستطلاع: بشكل عام، ما مدى رضاك عن خدمة المعاش الضماني؟



الأثر الناجم

الأثر الناجم

خدمة المعاش الضماني هي خدمة تقدمها وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية للمواطنين السعوديين الذين يقل دخلهم عن الحد الأدنى المعمول به. وتهدف هذه الخدمة إلى مساعدة المستفيدين على توفير حياة كريمة لهم ولأسرهم. وقد أظهرت نتائج استطلاع رأي أجرته الوزارة أن رضا المستفيدين عن خدمة المعاش الضماني مرتفع بشكل عام حيث أشاد المستفيدون بالسرعة والسهولة التي تتم بها إجراءات التسجيل في الخدمة، وبما تقدمه الخدمة من دعم مالي يساعدهم على تلبية احتياجاتهم الأساسية.

وفيما يلي بعض آراء المستفيدين عن خدمة المعاش الضماني:

"خدمة المعاش الضماني ساعدتني على توفير حياة كريمة لي ولأسرتي".

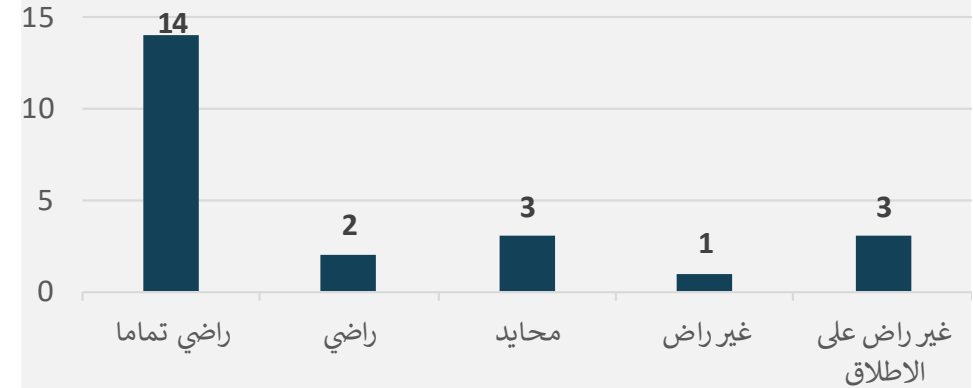
"الإجراءات الخاصة بالتسجيل في خدمة المعاش الضماني سهلة وبسيطة".

"المبلغ المالي الذي أحصل عليه من خدمة المعاش الضماني يساعدي على تلبية احتياجاتي الأساسية".

بشكل عام، فإن خدمة المعاش الضماني خدمة ناجحة ساهمت في تحسين حياة العديد من المواطنين السعوديين.



النتائج



الاجابة	التكرار	% النسبة
راضي تماما	14	61%
راضي	2	9%
محايد	3	13%
غير راض	1	4%
غير راض على الاطلاق	3	13%

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



شكراً لكم