



الأفكار الإبداعية لتطوير بوابة الوزارة - الربع الثاني 2023

الأفكار الإبداعية لتطوير بوابة الوزارة - الربع الثاني 2023



هدف الاستطلاع: يهدف الاستطلاع الى جمع مقترحات المستخدمين بما يخص الأفكار الإبداعية لتطوير بوابة الوزارة



الأثر الناجم

الأثر الناجم

بناء على الدراسات و النتائج، تم استكمال الاعمال على عدة نقاط تحسينية وذلك بالاستناد على اراء المستخدمين وتجاربهم.

امثلة على الإجراءات التحسينية و الإبداعية المتخذة من قبل الوزارة لرفع جودة الخدمات على البوابة وتلبية احتياجات المستخدمين:

- تخصيص عرض المرفقات والوسائط على حسب اللغة حيث يكون لكل لغة من لغات البوابة مرفقاتها الخاصة بها
- تحسينات على البحث المتقدم من خلال اتاحة خيارات إضافية تساعد المستخدم في الوصول الى المحتوى المراد البحث عنه بسلاسة



النتائج

انطلاقاً من حرص الوزارة الدائم على فهم احتياجات المستخدمين عبر اشراكهم كعنصر اساسي في عمليات التطوير وتفعيلاً لمبادئ التطوير المشترك والمركزية حول المستخدم، تم جمع المقترحات ثم تحديد بعض نقاط التحسين والعمل عليها بما يتناسب مع توقعات المستخدمين وتحسين تجربتهم.

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



شكراً لكم