



الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية



# نتائج استطلاع قياس وتطوير الخدمات المقدمة للعامل عبر المنصة الوطنية للعمل التطوعي

# نتائج استطلاع قياس وتطوير الخدمات المقدمة للعميل عبر المنصة الوطنية للعمل التطوعي



س: بشكل عام، هل انت راضي عن الخدمات المقدمة للمستفيدين عبر المنصة الوطنية للعمل التطوعي؟



## النتائج والاثـر

### الاثـر الناجم

يعتبر العمل التطوعي سمة المجتمعات الحيوية، لدوره في تفعيل طاقات المجتمع، وإثراء الوطن بمنجزات أبنائه وسواعدهم. تتيح منصة العمل التطوعي إمكانية التطوع، في المكان، والزمان، والمجال الذي يناسب خبرات المستفيدين ومهاراتهم، كما تتيح المنصة امكانية توثيق الساعات وإصدار الشهادات التطوعية.

بناءً على نتائج الاستطلاع الإيجابية التي أبدتها **90%** من المشاركين والذين أعربوا عن رضاهم تجاه خدمة العمل التطوعي، نحن ملتزمون بالعمل على تحسين الخدمة وستقوم الوزارة بتكثيف جهودها لضمان تحقيق المزيد من التحسينات والتطويرات التي تلي توقعات المستفيدين. هذا العمل يشمل **مراجعة وتحسين العمليات، وضمان توفير فرص تطوعية متنوعة تخدم الشباب والشابات من الجنسين مع المتطوعين والمستخدمين.** كما ستعمل الوزارة على قياس الرضا عن الخدمة بشكل دوري لضمان تلبية تطلعات المستفيدين.



## النتائج

بناء على النتائج والإحصاءات، تم تحديد مؤشر رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة للمستفيدين عبر المنصة الوطنية للعمل التطوعي كالآتي:





الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية



شكراً لكم