



شاركنا في تطوير خدمات كبار السن وتحسينها

شاركنا في تطوير خدمات كبار السن وتحسينها



الاستطلاع: كيف تقيّم سهولة طلب خدمة "طلب التسجيل بدور الرعاية لكبار السن" ووضوح إجراءاتها؟



الأثر الناجم

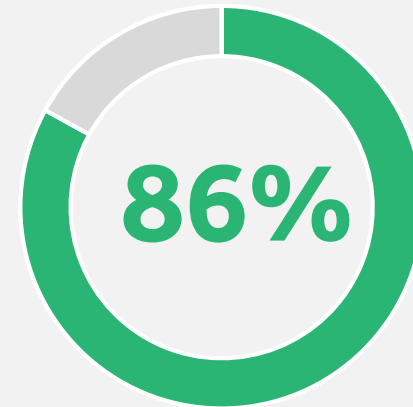


بفضل مشاركتكم الفعّالة في الاستبيان، نُعلن بسرور عن وجود تقييم إيجابي حول سهولة الخدمة وإجراءاتها. تم دراسة النتائج بعناية، وقد تم تحقيق الاستفادة الكاملة من البيانات لتحديد مستوى رضا المستفيدين، ونؤكد التزامنا التام بتحسين جميع جوانب الخدمة وتلبية توقعات واحتياجات المستفيدين بشكل أفضل. يُعتبر هذا التقييم مدخلاً هاماً سيتم اعتباره في الأعمال التطويرية المستقبلية، حيث سيوجّه تحسيناتنا القادمة لتعزيز تجربة المستخدم وتحقيق أقصى قدر من الرضا في القياسات القادمة.

شكرًا لدوركم الفعّال، ونتطلع بشغف إلى استمرار التعاون لتحقيق تجربة مستفيدة أفضل لجميع المشاركين.

النتائج

بناءً على نتائج الاستبيان، يتبين أن غالبية المشاركين قد اختاروا الخيار الذي يشير إلى أن الخدمة "سهلة للغاية" حسب ما هو موضح أدناه:



شاركنا في تطوير خدمات كبار السن وتحسينها



الهيئة العامة للتدريب
2030 رؤية
الوزارة
خدمات الوزارة
نعم بكم
مركز المعرفة
المركز الإعلامي
تواصل معنا
خدمة العملاء
English
طلب الخدمات

الرئيسية > خدمات الوزارة > دليل الخدمات > طلب التسجيل بدور الرعاية لكبار السن

طلب التسجيل بدور الرعاية لكبار السن

تسكن هذه الخدمة التقديم على الرعاية طويلة الأمد لكبار السن من خلال خدمة طلب تسجيلهم بدور الرعاية وتستهدف من بلغ السن فأكبر ويمتد عن القيام بشؤونهم الخاصة والتأخر في أسرته وأقاربه الإمكانات لذلك إضافة إلى رعاية المرضى والمسنين الذين لا عائل لهم ويطلبون من المستشفيات شروط تخفيفهم من الأمراض المزمنة والعضلية.

وتقدم من خلال هذه الدور الرعاية الوبائية الحكومية التي تتضمن الرعاية التمريضية والطبية والنفسية وتتبع فحاليات أنشطتها كالنشاط الثقافي والمهني والترفيهي والرياضي ويشرف على هذه البرامج والمنظمات جهاز وطني يضم جميع التخصصات للقيام بالخدمات المنوطة به خدمة المسنين في البلاد.

الصفحة من أدلة الخدمات وجهت إلى موقع خارجي، لا تكون له سياسات حماية البيانات الخاصة به عن الموقع الإلكتروني للمركز الإعلامي والتواصل

التقييم: ☆☆☆☆

اتفاقية تسجيل الخدمة

الهيئة العامة للتدريب
2030 رؤية
الوزارة
خدمات الوزارة
نعم بكم
مركز المعرفة
المركز الإعلامي
تواصل معنا
خدمة العملاء
English
طلب الخدمات

عن الخدمة

1. تسجيل الدخول إلى بوابة الخدمات الإلكترونية.
2. يختار المستخدم خدمة التقديم على برنامج رعاية لكبار السن من قائمة الخدمات الإلكترونية.
3. تعبئة البيانات المطلوبة (الموافقة على الإقرار والتعهد) ثم تقديم الطلب.

يمكن للمستخدم متابعة حالة الطلب من خلال صفحة "طلباتي".

الشروط

- أن يكون المستفيد سعودي الجنسية.
- أن يكون المستفيد عمره 60 سنة فأكثر.
- خلو المستفيد من الأمراض السارية أو المعدية أو النفسية أو العقلية.
- أن يكون للمستفيد حساب في بوابة الخدمات الإلكترونية لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

الأسئلة الشائعة

تاريخ إصدار الخدمة: 10 يناير 2020

النطاق: قطاع التنمية الاجتماعية

المستفيدين: كبار السن

رسم الخدمة: مجاني

وقت إنجاز الخدمة: 10 أيام

يمكن الاطلاع على كافة التفاصيل المتعلقة بشروط الخدمة و اجراءاتها في دليل خدمات الوزارة عبر الرابط التالي: www.hrds.gov.sa

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



شكراً لكم